

MedLegalis Sp. z o. o  
Ul. Mazowiecka 11/49  
00-052 Warszawa  
nr 11228677/A

## **KARTA INFORMACYJNA AGENTA**

dostępna również na stronie [www.medlegalis.pl/karta](http://www.medlegalis.pl/karta)

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) poniżej znajdują się wszystkie informacje o dystrybutorze ubezpieczeń.

### **1 . Informacje wymagane przez Ustawę o dystrybucji ubezpieczeń:**

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje działalność agencyjną pod firmą MedLegalis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-052, ul. Mazowiecka 11/49, tel. +48 22 242 88 28, [e-mail: kontakt@medlegalis.pl](mailto:kontakt@medlegalis.pl)

Wpis do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego w Warszawie pod nr 11228677/A dostępny na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>  
Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna. Pełnomocnictwa Zakładów Ubezpieczeń dostępne w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych. Poza wymienionym zakładami ubezpieczeń MedLegalis Sp. z o.o. nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów MedLegalis Sp. z o.o. uprawniających co najmniej do 10% głosów na Zgromadzeniu Wspólników. MedLegalis Sp. z o.o. nie posiada akcji lub udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na Walnym Zgromadzeniu.

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych MedLegalis Sp. z o.o. uzyskuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji.

Wszystkie informacje uzyskane przez Agenta Ubezpieczeniowego oraz jego przedstawicieli w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych podlegają ochronie i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi ubezpieczeniowej Klientów.

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Agent Ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie od Zakładów Ubezpieczeń w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

### **2 . Informacje wymagane przez Rozporządzenie parlamentu europejskiego o ochronie danych osobowych RODO:**

Administratorem danych osobowych jest MedLegalis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-052, ul. Mazowiecka 11/49, tel. +48 22 242 88 28, [e-mail: kontakt@medlegalis.pl](mailto:kontakt@medlegalis.pl)

Podmiot danych - Klient – może się kontaktować z administratorem danych pocztą, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na ww. adresach i nr telefonicznych. Dane osobowe są przetwarzane na potrzeby związane z obsługą ubezpieczeniową Klientów obejmującą m.in. proponowanie, ofertowanie, polisowanie, wznawianie, rozliczanie i archiwizowanie transakcji ubezpieczeniowych, na

podstawie zgody Klienta na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe są przekazywane do Zakładów Ubezpieczeń w których kalkulowane są składki i zawierane ubezpieczenia.

Administrator danych osobowych nie będzie ich przekazywał do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia obsługi ubezpieczeniowej Klienta oraz 5 lat po jej zakończeniu. Podmiot danych – Klient – ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest warunkiem ofertowania i zawarcia umowy ubezpieczeniowej.

### **3 . Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów**

Każda reklamacja powinna być w pierwszej kolejności przekazana do zakładu ubezpieczeń za pośrednictwem MedLegalis Sp. z o.o. Reklamacja może być złożona:

- a) pisemnie na adres MedLegalis Sp. z o.o., ul. Mazowiecka 11/49, 00-052 Warszawa
- b) telefonicznie pod numerem +48 22 242 88 28
- c) elektronicznie na adres reklamacje@medlegalis.pl.

Zakład ubezpieczeń albo MedLegalis Sp. z o.o., które zostało wyznaczone do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, podejmie kroki w celu przesłania osobie składającej reklamację listem poleconym decyzji podjętej w kwestii reklamacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji. Decyzja ta może zostać przesłana osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli złożyła ona taki wniosek i podała swój adres e-mail.

Jeżeli zakład ubezpieczeń albo MedLegalis Sp. z o.o., które zostało wyznaczone do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, nie będzie w stanie doręczyć osobie składającej reklamację decyzji w terminie 30 dni, ponieważ sprawa jest skomplikowana, skontaktuje się z tą osobą. Ubezpieczyciel albo MedLegalis Sp. z o.o. wyznaczony do rozpatrzenia reklamacji w jego imieniu, wyjaśni osobie składającej reklamację przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę i wyznaczy spodziewaną datę udzielenia odpowiedzi, która nie będzie późniejsza niż 60 dni od otrzymania reklamacji.

Jeżeli osoba składająca reklamację nie będzie usatysfakcjonowana ostateczną odpowiedzią uzyskaną od określonego wyżej podmiotu, albo jeżeli nie otrzyma ona ostatecznej odpowiedzi w wyżej wskazanym terminie, możliwe jest skierowanie reklamacji do Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Polska  
Tel. +48 22 333 73 26/27  
Fax +48 22 333 73 29  
E-mail: biuro@rf.gov.pl

Klientowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników

Konsumenta. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.